



AYUNTAMIENTO DE
NAVALAFUENTE



AYUNTAMIENTO DE NAVALAFUENTE
(O.E.P. 2018)

ACCESO A LA CONDICIÓN DE PERSONAL LABORAL FIJO,
POR EL SISTEMA DE CONCURSO-OPOSICIÓN,
EN LA CATEGORÍA PROFESIONAL DE LIMPIADOR/A

ADVERTENCIAS:

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. Lea atentamente las instrucciones antes de responder.
3. Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
4. La parte teórica consistirá en contestar por escrito un cuestionario propuesto por la Comisión de Selección que contendrá 65 preguntas de tipo test con cuatro respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 60 primeras preguntas serán ordinarias y evaluables (de la 1 a la 60 inclusive) y las 5 últimas de reserva (de la 61 a la 65 inclusive), adecuadas a las funciones propias de la Categoría Profesional y relacionado con el programa de materias aprobado.
5. Para contestar a las preguntas, rodeará con un círculo la respuesta que considere correcta. Si desea rectificar, deberá tachar con una X la que modifica, y volver a circular la que considera correcta.
Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la Hoja de Examen.
6. Cada acierto se valorará con 0,5 puntos. Las respuestas no contestadas o incorrectas no restarán ni puntuarán.
7. Tiempo máximo de realización del ejercicio será de 1 hora y 30 minutos.
8. Cuando finalice el ejercicio, deberá introducirlo en el sobre grande y cerrarlo.
9. Antes de comenzar el ejercicio, y cuando la persona responsable del Tribunal lo indique, en el sobre pequeño que se le ha facilitado encontrará un documento en el que deberá hacer constar sus datos personales y volver a introducirlo en el sobre pequeño y cerrarlo. No desgrape los sobres en ningún momento.
No haga constar ningún dato personal en los ejercicios, ni los firme. El examen que contenga datos personales o identificativos no será corregido.
10. Deberá apagar su teléfono móvil y encima de la mesa sólo podrá tener bolígrafo azul y DNI.
11. Una vez iniciado el proceso no se podrá abandonar el aula por ningún motivo. Se informará por el Tribunal Calificador a partir de qué momento se pueden entregar los ejercicios y abandonar el aula
12. Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
13. Compruebe siempre que el número de la respuesta que seña le en su Hoja de Examen es el que corresponde al número de la pregunta del cuestionario.
14. Si necesita alguna aclaración, por favor, pídale en voz baja al personal del Aula, de tal forma que se evite molestar al resto del Aula. El personal del Aula no le podrá dar información acerca del contenido del examen.



1.- LA MADERA Y EL CORCHO:

- a) Se deberán fregar a diario con agua y detergente neutro.
- b) Lo que más les daña es el agua.
- c) Se deberán cristalizar.
- d) Son suelos no porosos.

2.- LAS ALFOMBRAS Y TEXTILES:

- a) Son suelos porosos en tres dimensiones.
- b) Lo que más les daña es el polvo.
- c) Se deben aspirar a diario.
- d) Todas son correctas.

3.- LOS MÉTODOS PARA FREGADO DE MOQUETAS SON:

- a) Inyección – extracción.
- b) Champuneado.
- c) Aspirado.
- d) Son correctas la a y la b.

4.- SEGÚN EL ARTÍCULO 9 DE LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA DE 1978, ¿A QUÉ ESTÁN SUJETOS LOS PODERES PÚBLICOS Y LOS CIUDADANOS?

- a) A la Constitución y a la ley
- b) A la ley y al ordenamiento jurídico.
- c) A la Constitución y al resto del ordenamiento jurídico.
- d) A la Constitución, a la ley y al resto del ordenamiento jurídico.

5.- LA CRISTALIZACIÓN:

- a) Es el tratamiento idóneo para piedras porosas y calcáreas.
- b) Se aplica con fregona industrial.
- c) Se aplica con máquina rotativa.
- d) Son correctas la a y la c.



6.- EL DECAPADO:

- a) Es la operación de limpieza que se debe realizar antes de cristalizar.
- b) También se denomina fregado a fondo.
- c) Se realiza con productos decapantes.
- d) Todas son correctas.

7.- LAS EMULSIONES:

- a) Son el tratamiento idóneo de suelos plásticos.
- b) Se pueden aplicar sobre suelos calcáreos.
- c) Son ceras plásticas en base agua.
- d) Todas son correctas.

8.- SEGÚN LA LEY 7/1985, REGULADORA DE LAS BASES DE RÉGIMEN LOCAL. ¿DÓNDE DEBE PUBLICARSE LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE UN EXPEDIENTE DE ALTERACIÓN TERRITORIAL MUNICIPAL?

- a) En el Boletín oficial de la provincia.
- b) En el Boletín oficial de la Comunidad Autónoma.
- c) En el BOE.
- d) En todos los Boletines oficiales.

9.- LAS FREGADORAS AUTOMÁTICAS:

- a) Friegan y aspiran en una sola operación.
- b) Sirven para cristalizar.
- c) Disponen de depósito de recogida de agua.
- d) Son correctas la a y la c.

10.- LA ASPIRADORA DE POLVO:

- a) Sirven para mantenimiento de textiles.
- b) Disponen de filtro de aspiración.
- c) Hay que controlar el llenado de la bolsa de aspirado.
- d) Todas son correctas.



11.- LAS ASPIRADORAS DE AGUA Y POLVO.

- a) Permiten aspirar agua y polvo.
- b) Hay que cambiar las guías de la boquilla según se quiera aspirar agua o polvo.
- c) Hay que controlar que no esté colocado el filtro de polvo cuando queramos aspirar agua.
- d) Todas son correctas.

12.- EL BARRIDO HÚMEDO:

- a) Es un sistema intermedio entre el barrido convencional y el fregado.
- b) Se puede utilizar con gasa humedecida en agua.
- c) Se puede aplicar sobre suelos rugosos.
- d) Es un sistema intermedio entre el barrido convencional y el fregado y se puede utilizar con gasa humedecida en agua.

13.- EL MÉTODO SPRAY:

- a) Se aplica con máquina de alta velocidad.
- b) Es un sistema de mantenimiento de suelos.
- c) Se aplica habitualmente sobre superficies tratadas.
- d) Todas son correctas.

14.- LIMPIEZA DE MOBILIARIO:

- a) Hay que distinguir para su limpieza el mobiliario lavable del no lavable.
- b) Siempre se realizará con detergente neutro.
- c) Sólo se aplicará producto capta – polvo.
- d) Ninguna es correcta.

15.- EN LIMPIEZA DE SERVICIOS HABRÁ QUE TENER EN CUENTA:

- a) Limpiar de lo menos sucia hacia lo más sucio, para no contaminar.
- b) Que la suciedad de diario se elimina con detergente neutro o ligeramente alcalino.
- c) Que la suciedad mineral se elimina con detergente ácido.
- d) Todas son correctas.



16.- SEGÚN LA LEY 7/1985, REGULADORA DE LAS BASES DE RÉGIMEN LOCAL. ¿EN QUÉ MUNICIPIOS EXISTE LA JUNTA DE GOBIERNO LOCAL?

- a) Obligatoriamente en todos los municipios que cuenten con más de 500 habitantes.
- b) Obligatoriamente en todos los municipios que cuenten con menos de 5.000 habitantes.
- c) Obligatoriamente en todos los municipios que cuenten con más de 5.000 habitantes.
- d) En todos los Ayuntamientos.

17.- LAS SILLAS DE CUERO:

- a) Se utilizará champú para su limpieza.
- b) El polvo se elimina con bayeta y producto capta – polvo.
- c) De vez en cuando se deberá nutrir con crema incolora.
- d) Son correctas la b y la c.

18.- LAS SILLAS TAPIZADAS:

- a) Se deberán aspirar.
- b) Se limpiarán con bayeta y producto capta – polvo
- c) Se quitarán las manchas con espuma seca.
- d) Son correctas la a y la c.

19.- SEGÚN LA LEY 7/1985, REGULADORA DE LAS BASES DE RÉGIMEN LOCAL. ¿DÓNDE DEBE PUBLICARSE LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA DE UN EXPEDIENTE DE ALTERACIÓN TERRITORIAL MUNICIPAL?

- a) En el Boletín oficial de la provincia.
- b) En el Boletín oficial de la Comunidad Autónoma.
- c) En el BOE.
- d) En todos los Boletines oficiales.

20.- EL ARTÍCULO 1 DE LA LEY ORGÁNICA 3/2007, DE 22 DE MARZO, PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES DICE:

- a) Las personas son iguales en dignidad humana, e iguales en derechos y deberes.
- b) Las personas son iguales ante la ley, e iguales en derechos y deberes.
- c) Las mujeres y los hombres son iguales en dignidad humana, e iguales en derechos y deberes.
- d) Las mujeres y los hombres son iguales ante la ley, e iguales en derechos y deberes.



21.- EN LIMPIEZA DE LABORATORIOS:

- a) Las encimeras de trabajo se limpiarán con solución de detergente neutro o desinfectante.
- b) Se debe utilizar ropa de trabajo adecuada.
- c) Se debe tener especial cuidado de no levantar polvo.
- d) Todas son correctas.

22.- Según la Ley 7/1985, Reguladora de las Bases de Régimen Local. ¿En qué municipios existe la Junta de Gobierno Local?

- a) Obligatoriamente en todos los municipios que cuenten con más de 500 habitantes.
- b) Obligatoriamente en todos los municipios que cuenten con menos de 5.000 habitantes.
- c) Obligatoriamente en todos los municipios que cuenten con más de 5.000 habitantes.
- d) En todos los Ayuntamientos.

23.- LA LEJÍA:

- a) Podrá utilizarse después de haber limpiado los servicios.
- b) Se mezclará con el detergente.
- c) A ser posible se mezclará con agua caliente.
- d) Todas son correctas.

24.- EN LOS SERVICIOS SE DEBE:

- a) Reponer el papel higiénico, jabón, toallas...
- b) Vaciar papeleras.
- c) Dejar correr el agua de los urinarios.
- d) Todas son correctas.

25.- EL DETERGENTE ÁCIDO:

- a) Se empleará para quitar la suciedad de diario.
- b) Sólo sirve para eliminar el óxido, sarro, cal,...
- c) Se utiliza después de haber limpiado.
- d) Son correctas la b y la c.



26.-SON HERRAMIENTAS DE CRISTALERO:

- a) Carro mopa.
- b) Soporte de barrido húmedo.
- c) Mojador y rastrillo.
- d) Todas son correctas.

27.- EL PALO TELESCÓPICO O EXTENSIBLE:

- a) Permite limpiar cristales distantes.
- b) Se le puede acoplar codo articulado para lugares de difícil acceso.
- c) Son herramientas para limpieza de paredes.
- d) Todas son correctas.

28.- EL CARRO DE LIMPIEZA PUEDE ESTAR DOTADO DE:

- a) Cubos para aclarado.
- b) Bandejas para llevar los útiles necesarios.
- c) Cubos de fregado de suelos.
- d) Todas son correctas.

29.- LA LEY ORGÁNICA 3/2007, DE 22 DE MARZO, PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES, TIENE POR OBJETO:

- a) Promover las condiciones para que la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivos.
- b) El pleno reconocimiento de la igualdad formal ante la ley.
- c) Hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- d) Combinar todas las manifestaciones de discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo.

30.- LA DESINFECCIÓN:

- a) Es una operación de limpieza específica para centros hospitalarios.
- b) Reduce el número de gérmenes.
- c) Siempre se realizará con agua fría.
- d) Todas son correctas.



31.- LAS EMULSIONES SE DECAPAN:

- a) Con productos alcalinos.
- b) Con productos neutros.
- c) Con productos ácidos.
- d) Con productos desinfectantes

32.- EL SARRO Y EL CEMENTO:

- a) Son suciedades minerales.
- b) Se eliminan con detergentes ácidos.
- c) Se limpian con detergentes alcalinos.
- d) Son correctas la a y la b.

33.- SEGÚN LA LEY ORGÁNICA 3/2007, DE 22 DE MARZO, PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES.

SE CONSIDERA DISCRIMINACIÓN INDIRECTA POR RAZÓN DE SEXO LA SITUACIÓN EN QUE UNA DISPOSICIÓN, CRITERIO O PRÁCTICA APARENTEMENTE NEUTROS PONE A PERSONAS DE UN SEXO EN DESVENTAJA PARTICULAR CON RESPECTO A PERSONAS DE OTRO, SALVO QUE DICHA DISPOSICIÓN, CRITERIO O PRÁCTICA:

- a) No pueda justificarse objetivamente en atención a una finalidad legítima y que los medios para alcanzar dicha finalidad sean necesarios y adecuados.
- b) No pueda justificarse objetivamente en atención a una finalidad ilegítima y que los medios para alcanzar dicha finalidad sean necesarios y adecuados.
- c) Puedan justificarse objetivamente en atención a una finalidad legítima y que los medios para alcanzar dicha finalidad sean necesarios y adecuados.
- d) Puedan justificarse objetivamente en atención a una finalidad ilegítima y que los medios para alcanzar dicha finalidad sean necesarios y adecuados.

34.- LA LEY 39/2015, DE 1 DE OCTUBRE, DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, TIENE POR OBJETO REGULAR: (SEÑALA LA INCORRECTA)

- a) Los requisitos de validez y eficacia de los actos administrativos.
- b) El procedimiento administrativo común a todas las Administraciones Públicas, incluyendo el sancionador y el de reclamación de responsabilidad de las Administraciones Públicas.
- c) Las bases del régimen jurídico de las Administraciones Públicas.
- d) Los principios a los que se ha de ajustar el ejercicio de la iniciativa legislativa y la potestad reglamentaria.



35.- EL TÍTULO PRELIMINAR DE LA LEY 39/2015, DE 1 DE OCTUBRE, DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, TIENE:

- a) un artículo.
- b) cuatro artículos.
- c) dos artículos.
- d) tres artículos

36.- SEGÚN LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA DE 1978, LOS ESPAÑOLES:

- a) Tienen el derecho de defender a España.
- b) Tienen el deber de defender a España.
- c) Tienen el derecho y el deber de defender a España.
- d) Ninguna es correcta.

37.- LA LEY 39/2015, DE 1 DE OCTUBRE, DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, SE APLICA AL SECTOR PÚBLICO QUE COMPRENDE (SEÑALA LA INCORRECTA):

- a) La Administración General del Estado y las Administraciones de las Comunidades Autónomas.
- b) Las Entidades que integran la Administración Local.
- c) El sector privado corporativo.
- d) El sector público institucional.

38.- LOS EXTERIORES DE UN EDIFICIO SE PUEDEN CLASIFICAR EN:

- a) Zona peatonal.
- b) Zonas rodadas.
- c) Zonas ajardinadas.
- d) Todas son correctas.

39.- LA RETIRADA DE HOJAS SECAS:

- a) Se podrá realizar con escoba y recogedor.
- b) Se realizará mecánicamente.
- c) Se realizará con barredora.
- d) Todas son correctas.



40.- NO ES UN SERVICIO OBLIGATORIO DE AYUNTAMIENTOS DE MENOS DE 5000 HABITANTES:

- a) Cementerio.
- b) Acceso a núcleos de población.
- c) Biblioteca.
- d) Pavimentación de vías públicas

41.- LA LIMPIEZA DE CUBOS DE BASURA:

- a) Se realizará a diario.
- b) Es una pauta a seguir en el tema del residuo.
- c) No es necesaria su limpieza.
- d) Son correctas a y b.

42.- LA BASURA:

- a) Se retirará siempre con guantes.
- b) Se clasificará correctamente.
- c) Se depositará en carros, nunca en el suelo.
- d) Todas son correctas.

43.- DEBEMOS SABER EN CUANTO AL RESIDUO QUE:

- a) Su manipulación constituye un riesgo potencial para la salud.
- b) Una correcta clasificación reduce al mínimo su potencial de peligrosidad.
- c) Es imprescindible el uso de guantes.
- d) Todas son correctas.

44.- ¿POR QUÉ ORGANIZAR EL TRABAJO?

- a) No es necesario organizarlo.
- b) Cada persona sabe lo que tiene que hacer.
- c) Para no olvidar nada.
- d) Todas son correctas.

45.- LA FUNCIÓN DE UN OBJETIVO ES:

- a) Planificar tiempos.



- b) Movilizar energía.
- c) Concentrar la atención sobre un punto.
- d) Con correctas la b y la c.

46.- PARA QUE UN EQUIPO DE TRABAJO FUNCIONE ADECUADAMENTE:

- a) Hay que plantear un objetivo común claro.
- b) Hay que fijar metas y tiempo para alcanzarlo.
- c) Hay que establecer procedimientos.
- d) Todas son correctas.

47.- CÓMO DEFINIMOS LA AMABILIDAD EN EL PUESTO DE TRABAJO:

- a) Siendo puntuales.
- b) Diciendo "por favor" y "gracias".
- c) Mirando a las personas cuando hablamos.
- d) Todas son correctas.

48.- CÓMO DEBEN TRATARSE LAS QUEJAS:

- a) Disculparse sin servilismo.
- b) Demostrando interés por el problema.
- c) No echando la culpa a otra persona.
- d) Todas son correctas.

49.- CUÁL DEBE SER NUESTRO CRITERIO DE CALIDAD:

- a) No defraudar al cliente.
- b) Comprometernos con la calidad.
- c) El deseo de mejorar.
- d) Todas son correctas.

50.- SEGÚN LA LEY 7/1985, REGULADORA DE LAS BASES DE RÉGIMEN LOCAL. ¿QUIÉN CONSTITUYE LA POBLACIÓN DE UN MUNICIPIO?

- a) Los inscritos y los no inscritos en el Padrón Municipal.
- b) Los inscritos en el Padrón Municipal que sean mayores de edad.



- c) Los inscritos en el Padrón Municipal.
- d) Los domiciliados y los transeúntes.

51.- SEGÚN LA LEY 7/1985, REGULADORA DE LAS BASES DE RÉGIMEN LOCAL. ¿CUÁL ES LA ENTIDAD BÁSICA DE LA ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ESTADO?

- a) La región.
- b) La Comunidad Autónoma.
- c) El municipio.
- d) La provincia.

52.- ¿QUÉ ARTÍCULO DE LA LEY 7/1985, REGULADORA DE LAS BASES DE RÉGIMEN LOCAL, ESTABLECE LOS DERECHOS DE LOS VECINOS?

- a) El artículo 20.
- b) El artículo 17.
- c) El artículo 18.
- d) El artículo 19.

53.- EL ENFOQUE ERGONÓMICO DE UNA EMPRESA DEBE SER:

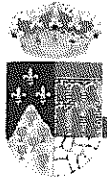
- a) Global.
- b) Multidisciplinar.
- c) Participativo.
- d) Global, multidisciplinar y participativo.

54.- LA NATURALEZA DE LOS CONTAMINANTES PUEDE SER:

- a) Física.
- b) Química.
- c) Biológica.
- d) Física, química y biológica.

55.- CUANDO SE TRANSPORTAN CARGAS:

- a) Se alejarán del cuerpo.
- b) Se inclinará con las piernas estiradas.
- c) Se flexionarán las piernas y la carga estará próxima al cuerpo.



d) Ninguna es correcta.

56.- SEGÚN LA LEY 7/1985, REGULADORA DE LAS BASES DE RÉGIMEN LOCAL. ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES NO SE CONSIDERA UN ELEMENTO CONFIGURADOR DEL MUNICIPIO?

- a) La población.
- b) La organización.
- c) El ayuntamiento.
- d) El territorio

57.- LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES ESTÁ DESARROLLADA POR:

- a) Ley 2/2007, de 7 de marzo.
- b) Ley 30/1992, de 26 de noviembre.
- c) Ley 31/1995, de 8 de noviembre.
- d) Ley 4/ 1990, de 1 de diciembre.

58.- EL ENFOQUE ERGONÓMICO DE UNA EMPRESA DEBE SER:

- a) Global.
- b) Multidisciplinar.
- c) Participativo.
- d) Todas son correctas.

59.- LA NATURALEZA DE LOS CONTAMINANTES PUEDE SER:

- a) Física.
- b) Química.
- c) Biológica.
- d) Todas son correctas.

60.- ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES NO SE CONSIDERA UN ENTE LOCAL TERRITORIAL SEGÚN EL ART. 2 DE LA LEY 7/1985, DE 2 DE ABRIL?

- a) El municipio.
- b) La provincia.
- c) Las áreas metropolitanas.
- d) La isla.



PREGUNTAS DE RESERVA

61.- LA ROPA DE TRABAJO:

- a) Será de tejido ligero y flexible.
- b) Será de fácil limpieza.
- c) Se ajustará al cuerpo del trabajador con comodidad y facilidad de movimientos.
- d) Todas son correctas.

62.- LA CALIDAD:

- a) hace disminuir el rendimiento.
- b) Se repiten trabajos.
- c) No importa el método.
- d) Ninguna es correcta.

63.- LOS RESIDUOS QUE SE RECICLAN SON:

- a) Papel y cartón.
- b) Vidrio.
- c) Infecciosos.
- d) Papel, cartón y vidrio.

64.- LOS ALMACENES:

- a) Suelen disponer de estanterías.
- b) Los suelos suelen ser de cemento tratado.
- c) Son correctas a y b.
- d) Ninguna es correcta.

65.- LOS DETERGENTES ÁCIDOS:

- a) Son productos que eliminan la suciedad mineral.
- b) Se utilizan generalmente en servicios.
- c) Se deben utilizar con agua fría.
- d) Todas son correctas.